



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>				
GESTION Y OTORGACION DE AYUDAS FUNCIONALES ADULTOS MAYORES								
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula						
GESTIONAR PARA LOS ADULTOS MAYORES QUE LO REQUIERAN, AYUDAS FUNCIONALES COMO, APARATOS AUDITIVOS, BASTONES, SILLAS DE RUEDAS, ANDADERAS FIJAS, ANDADERAS CON RUEDITAS Y ASIENTO, Y/O PAÑALES DE FORMA GRATUITA.								
FUNDAMENTO LEGAL:	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS. LEY DERECHO DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO.							
DOCUMENTO A OBTENER:	AYUDA FUNCIONAL			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 MES			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO EL USUARIO LO REQUIERA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	EL AREA DE DIRECCION DL SMDIF REALIZA EVALUACIONES MENSUALES A LAS COORDINACIONES, CON EL OBJETIVO DE VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
1)LINE AL 200% VIGENTE	NO	2	ARTICULO 12, TÍTULO SEGUNDO, LEY DE ASISTENCIA SOCIAL DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 10, TITULO CUARTO, LEY DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES. ARTICULO 2, VII, LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO.					
2)DOS NUMEROS TELEFONICOS	NO	2						
3)CURP ACTUALIZADO Y REGISTRADO	NO	2						
4)CERTIFICADO MEDICO NO MAYOR A TRES MESES CON NOTA MEDICA QUE INDIQUE LA NECESIDAD DE LA AYUDA FUNCIONAL	SI	2						
5)RECIBO DE ENTREGA (EXPEDIDO POR DIFEM)	SI	2						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO								
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS							
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	EL PERSONAL DEL SMDIF REALIZA LA GESTION ANTE EL DIFEM, SIN EMBARGO, ES LA SEGUNDA INSTANCIA ANTES MENCIONADA LA QUE DETERMINA EL TIEMPO DE RESPUESTA PARA LA OTORGACION DE LA AYUDA TECNICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA, TLALMANALCO				COORDINACION DE ATENCION AL ADULTO MAYOR			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				LIC. LIZBETH MARICELA ARENAS GARCIA			
DOMICILIO:		CALLE: DEL CEDRO		NO. INT. Y EXT.:		15 BIS	
COLONIA:		TLALMANALCO		MUNICIPIO:		TLALMANALCO	
C.P.: 56700		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 HRS.			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
597		9775039		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						coord.adultomayor@tlalmanalco.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		N/A					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:		CALLE:		NO. INT. Y EXT.:		N/A	
COLONIA:		N/A		MUNICIPIO:		N/A	
C.P.:		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿A PARTIR DE QUE EDAD SE PUEDE SOLICITAR UNA AYUDA TECNICA?					
RESPUESTA:		A PARTIR DE LOS 60 AÑOS EN ADELANTE					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿QUE TIPO DE AYUDA OTORGA?					
RESPUESTA:		SE PUEDE GESTIONAR BASTONES, APARATOS AUDITIVOS, SILLAS DE RUEDAS, ANDADERAS FIJAS, ANDADERAS CON RUEDAS Y ACIENTO Y PAÑALES					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿TIENE ALGUN COSTO?					
RESPUESTA:		NO, EL TRAMITE ES GRATUITO					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 NOMBRE COMPLETO C. MA. MARGARITA HERNANDEZ HIDALGO COORDINADORA DE LA CAAM	 NOMBRE COMPLETO LIC. LIZBETH MARICELA ARENAS GARCIA DIRECTOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF TLALMANALCO	24/03/2025

COORDINADORA DE LA CAAM


DIRECCIÓN

ADULTO MAYOR
 TLALMANALCO, EDO DE MÉX.

TLALMANALCO, EDO DE MÉX.